



Bildungszentrum  
des Handels e.V.  
Gelsenkirchen  
Uhlenbrockstraße 10  
45894 Gelsenkirchen  
Tel.: 0209 / 1775 – 100  
Fax: 0209 / 1775 – 117

**Qualifizierung und  
Eignungsfeststellung  
Einzelhandel  
inkl.  
Scannerkassentraining  
  
monatlicher Einstieg!**

Das Bildungszentrum des Handels e.V. führt im monatlichen Turnus eine Qualifizierungsmaßnahme für die Einzelhandelsberufe inklusive eines Scannerkassentrainings durch. Alle Teilnehmer erhalten ein aussagekräftiges Trägerzertifikat inkl. CERTQUA-Logo.

Ergreifen Sie die Chance und erlernen Sie Basistechniken in einem Beruf mit Perspektive, der es Ihnen ermöglicht,

deutschlandweit Arbeit zu finden und diese qualifiziert auszuüben.

Wir qualifizieren Sie sowohl in der Theorie als auch in der Fachpraxis in unseren voll ausgestatteten EDV-Studios, Verkaufsräumen und Kassensstudios auf höchstem Standard.



**Termine 2025:**

**03.02.2025, 03.03.2025, 02.05.2025,  
02.06.2025, 07.07.2025, 04.08.2025,  
01.09.2025, 06.10.2025, 03.11.2025**

Ein Einstieg ist auch 3 Tage nach  
Maßnahmebeginn noch möglich!  
Qualifizierungsdauer: 4 Wochen

Die Förderung erfolgt über den  
Bildungsgutschein, den Sie beim  
Jobcenter / bei der Agentur für Arbeit  
beantragen können.

**Informieren Sie sich** bei Ihren  
Ansprechpartnern beim Jobcenter / der  
Agentur für Arbeit in ihrem  
Agenturbezirk, besorgen Sie sich Ihren  
Bildungsgutschein und melden Sie sich  
an.

**Im Bildungszentrum des Handels e.V.  
steht Frau Schmitz für Auskünfte zur  
Verfügung.**

**Telefon: 0209 / 1775-100**

**Schulungsstätte:**

**Bildungszentrum des Handels e.V.  
Uhlenbrockstraße 10  
45894 Gelsenkirchen**

**Telefon: 0209 / 1775 - 100**

**Fax: 0209 / 1775 - 117**

**E-Mail: bildungszentrum@bzh-ge.de**



## Inhalte Einzelhandel; Kassentraining und Warenwirtschaftssystem

- Verkaufstechniken
- Bedienungsformen im Einzelhandel
- Selbstpräsentation des Verkäufers
- Abschlussicherheit im Verkaufsgespräch
- Verkaufsformen im Einzelhandel
- Reklamationsbearbeitung
- Verkaufsverhalten und Kundenorientierung
- Verkaufstechniken
- Warenvorlage, Warenpräsentation und fachgerechte Wareneinlagerung
- Unternehmensorientiertes Verkaufen
- Kennzahlen im Einzelhandel
- Scannerkassentraining und EDV-gestütztes Warenwirtschaftssystem
- Rhetorik im Verkaufsgespräch
- Komplementär und Ersatzangebote
- Sortimentsbildung, Sortimentsbereinigung
- Standortmarketing
- Einzelhandelsbezogenes Bewerbungstraining

## Ihr Weg zu uns:

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln ist die Uhlenbrockstraße 10 mit den **VRR-Linien 211 und 243** direkt über die Haltestellen (Fahrzeiten: XX:11 und XX:41 Uhr)

-Uhlenbrockstraße (Fußweg ca. 1 min.),  
-Mühlenstraße (Fußweg ca. 2 min.)  
-Bergmannsglückstraße (Fußweg ca. 5 min.),  
-Dorstener Straße (Fußweg ca. 5 min.)  
-Sperberstraße (Fußweg ca. 5 min.)

zu erreichen.